

# Regulamin Programu Partnerskiego NEOPartner

## § 1. Definicje

1. Program Partnerski - witryna internetowa znajdująca się pod adresem [www.neo24.pl/neopartner.html](http://www.neo24.pl/neopartner.html) funkcjonująca pod nazwą NEOPartner.
2. Sklep Internetowy – sklep internetowy znajdujący się pod adresem [www.neo24.pl](http://www.neo24.pl)
3. Operator - firma będąca właścicielem Sklepu Internetowego i prowadząca Program Partnerski:  
Neo24.pl Sp. z o.o.  
Ul. Nyska 48a  
50-505 Wrocław  
NIP: 895-10-09-163  
REGON: 930716951
4. Produkty - produkty znajdujące się w ofercie Sklepu Internetowego [neo24.pl](http://neo24.pl), objęte Programem Partnerskim.
5. Partner oznacza:
  - a) pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkałą w Polsce
  - b) pełnoletnią osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą z siedzibą w Polsce
  - c) osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą w Polsce
6. Użytkownik – osoba lub podmiot zainteresowany zakupami na stronie [www.neo24.pl](http://www.neo24.pl)
7. Umowa Partnerska – oznacza umowę zawieraną pomiędzy NEO24.pl Sp. z o.o. a Partnerem, o przystąpieniu do Programu Partnerskiego na warunkach określonych w Regulaminie
8. Tabela Wynagrodzenia – element regulaminu określający wysokość stawek przyznawanych Partnerowi za zakupy dokonane przez Użytkowników
9. Link Polecający – unikalny link html, przypisany indywidualnie do każdego zalogowanego użytkownika Sklepu Internetowego Neo24.pl
10. Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

## **§ 2 - INFORMACJE WSTĘPNE**

1. Zasady funkcjonowania Programu Partnerskiego określone są Regulaminem
2. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej pod adresem:
3. Postanowienia Regulaminu, wraz ze wszystkimi załącznikami, które powołują się na Regulamin, stanowią wyłączne źródło praw i obowiązków istniejących pomiędzy Operatorem, a Partnerami, o ile inaczej nie postanowiono w konkretnym przypadku w drodze indywidualnych ustaleń lub porozumień z Operatorem.
4. Osoba, która pragnie zostać Partnerem, lub już jest Partnerem jest zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, Polityką Prywatności oraz Regulaminem sklepu [www.neo24.pl](http://www.neo24.pl). Nabycie statusu Partnera oznacza wyrażenie bezwarunkowej zgody na zasady objęte wymienionymi dokumentami. Osoby te, zobowiązane są do przestrzegania rzeczonych regulacji znajdujących się w w/w dokumentach pod rygorem natychmiastowego i jednostronnego zakończenia współpracy przez Operatora, bez podania przyczyn.
5. O każdej zmianie postanowień Regulaminu Partner zostanie powiadomiony w drodze informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracyjnym, a także przy logowaniu do Konta Partnera. Równocześnie zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie Systemu Partnerskiego, o której mowa powyżej.
6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 30 dni od ich ogłoszenia.
7. Brak wypowiedzenia przez Partnera Umowy w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmiany Regulaminu oznacza akceptację nowego Regulaminu.

## **§ 3 – ZASADY PROGRAMU PARTNERSKIEGO NEO24.PL**

1. Udział w Programie Partnerskim jest dobrowolny i bezpłatny. Każdy w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w Programie, składając stosowne oświadczenie Operatorowi.
2. Program Partnerski polega na polecaniu wśród Uczestników sklepu internetowego [neo24.pl](http://neo24.pl) poprzez Partnerów, celem zwiększenia sprzedaży towarów i usług oferowanych przez [neo24.pl](http://neo24.pl).
3. Udział w Programie Partnerskim daje możliwość Partnerowi uzyskać korzyści finansowe w formie prowizji, przyznawanych przez Operatora na zasadach określonych Regulaminem. Szczegóły dotyczące naliczania prowizji oraz określające wysokość prowizji określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Modyfikacje Załącznika nr 1 nie stanowią zmiany Regulaminu, a

wprowadzone zmiany obowiązują od dnia aktualizacji dokumentu na łamach Sklepu Internetowego, albo od momentu wskazanego w treści tego Załącznika.

#### **§ 4 – UZYSKANIE STATUSU PARTNERA**

1. Partnerem mogą zostać :

a) osoby fizyczne, które mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadają polskie obywatelstwo, które mają ukończony 18 rok życia

lub

b) przedsiębiorcy oraz inne podmioty i instytucje mające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na formę prawną, o ile mogą zaciągać zobowiązania we własnym imieniu.

2. Warunkiem uczestnictwa w Programie Partnerski i uzyskania statusu Partnera jest:

a) Dokonanie Rejestracji poprzez formularz rejestracyjny dostępny pod adresem...

lub

b) Dokonanie Rejestracji poprzez formularz rejestracyjny dostępny pod adresem ... oraz aktywacja linka w Panelu Klienta – zakładka Moje Konto/Program Partnerski

lub

c) Dokonanie zakupu w sklepie neo24.pl od dnia 10-09-2014

3. Formularz zgłoszeniowy oraz formularz wypłaty powinny być wypełnione zgodnie z prawdą i stanem rzeczywistym.

4. Zmiana danych teleadresowych Partnera jest możliwa w dowolnym momencie, najpóźniej 14 dni po fakcie wystąpienia zmiany. Powyższy zapis nie dotyczy danych niezbędnych do dokonania wypłaty wynagrodzenia, w tym rachunku bankowego na który wypłacane jest wynagrodzenie. Zmiana tego parametru wymaga indywidualnego zgłoszenia pod adres mailowy [neopartner@neo24.pl](mailto:neopartner@neo24.pl)

5. Operator jest uprawniony do zażądania od Partnera dodatkowych dokumentów potwierdzających jego status. Brak zastosowania się do żądania uprawnia Operatora do zawieszenia udziału w Programie Partnerskim i wstrzymania wypłaty należnych środków.

6. Operator ma prawo anulowania statusu Partnera wg własnego uznania, bez podawania przyczyn swojej decyzji.

7. Każdy Partner, wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora wiadomości na podany adres email, o tematyce związanej ze Sklepem Internetowym [www.neo24.pl](http://www.neo24.pl), Programem Partnerskim, a także zawierających informację handlową o produktach, usługach, promocjach Sklepu Internetowego.

8. Zabrania się Pracownikom firmy NEO24.PL Sp. z o.o., Neonet S.A. oraz Neoidea Sp. z o.o. uczestnictwa w Programie Partnerskim firmy NEO24.PL. Zabrania się również uczestnictwa w tym programie osobom bliskim Pracownikowi, tj. małżonkowi, wstępnym, zstępnym, powinowatym, przysposobionym, przysposabiającym, osobom pozostającym z Pracownikiem w stosunku opieki lub kurateli.

## **§ 5 – POLECANIE SKLEPU NEO24.PL I ZASADY DZIAŁALNOŚCI PARTNERA**

1. Zadaniem Partnera jest zwiększanie przychodów Operatora poprzez zapraszanie osób trzecich – Uczestników – do dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym.

2. Każdy Partner posiada unikalny Link Polecający, który jednoznacznie identyfikuje Partnera, oraz transakcje realizowane dzięki poleceniom Partnera, w systemie informatycznym.

Przypisanie Uczestnika i jego transakcji do danego Partnera następuje w wyniku wejścia Uczestnika do sklepu Internetowego [www.neo24.pl](http://www.neo24.pl) poprzez Link Polecający Partnera. To pozwala na przypisanie w bazie Sklepu Internetowego danego Uczestnika do konkretnego Partnera.

3. Polecenie Użytkownika uważa się za ważne, jeśli Użytkownik dokona transakcji w ciągu 24 godzin od wpisania Linka Polecającego.

4. Link Polecający może być udostępniany przez Partnerów potencjalnym Użytkownikom na dowolne sposoby. Nie może jednak naruszać obowiązujących przepisów prawa a także:

- a) nie może naruszać prywatności osób, którym Link Polecający jest przekazywany
- b) nie może nosić znamion spamu (masowej komunikacji z osobami, które nie wyraziły na to zgody)

5. Niedozwolone jest:

a) podszywanie się pod Sklep Internetowy NEO24.pl w reklamach, ogłoszeniach, artykułach, stronach WWW, materiałach promocyjnych.

b) Prowadzenie kampanii reklamowych w serwisie google poprzez użycie słów kluczowych zawierających frazy „neo24”, „neo24.pl”, „neonet.pl”, „neonet”,

„neonet24.pl”, „neonet24”, „neo”

c) Automatyczne uruchamianie strony internetowej www.neo24.pl i wszystkich podstron w formie pop-upa, pop-exita, pop-outera

d) Partner nie może promować Produktów ani Sklepu Internetowego na stronach, które łamią prawo polskie, na stronach z materiałami pornograficznymi, nielegalnym oprogramowaniem, nielegalną muzyką lub innymi, których treść lub forma mogą zaszkodzić dobremu imieniu Operatora lub Sklepu Internetowego.

e) Partner może brać udział w Programach Partnerskich sklepów konkurencyjnych, ale nie może promować tych sklepów na tej samej witrynie (witrynach), na której promowany jest sklep Operatora. Nie dotyczy to wykupionych przez sklepy konkurencyjne kampanii reklamowych.

f) Podszywanie się pod Sklep Internetowy Neo24.pl poprzez kopiowanie strony neo24.pl lub dowolnych podstron

g) Działanie na szkodę Sklepu Internetowego Neo24.pl oraz prowadzenie działań mających na celu wpływ na negatywne postrzeganie marki

h) Zakładanie dwóch kont partnerskich

i) Składanie własnych zamówień poprzez własne linki partnerskie, celem uzyskania prowizji

6. Partner otrzymuje prowizję od sprzedaży, w momencie gdy w systemie informatycznym Sklepu Internetowego dla danego użytkownika zapisane jest „cookie” tego Partnera

7. „Cookie” nadawane jest użytkownikowi przy pierwszym wejściu do Sklepu Internetowego z Linku Polecającego Partnera. Plik ten zostaje nadpisany przez inne „cookie” w przypadku gdy Użytkownik wejdzie do Sklepu Internetowego z Linku Polecającego innego Partnera.

8. Partner otrzymuje prowizję od zakupu w momencie gdy Użytkownik wejdzie do sklepu z Linka Polecającego Partnera i dokona transakcji na dowolny, dostępny w ofercie produkt Sklepu Internetowego www.neo24.pl.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie systemów informatycznych Partnera lub Uczestnika do warunków zapisywania i przechowywania „cookie”, które mogą doprowadzić do nieprawidłowego identyfikowania transakcji oraz nieprawidłowości w naliczaniu prowizji.

10. Wysokość prowizji przyznawanej Partnerowi określa Załącznik nr 1 do przedmiotowego

regulaminu.

11. Prowizja naliczana jest Partnerowi w przypadku gdy Użytkownik, który wszedł do Sklepu Internetowego z Linka Polecającego, dokona zakupu i sfinalizuje transakcję (tj. dokona wpłaty i odbierze towar)

12. Prowizja Partnera obliczana jest po minimum 4 dniach od momentu akceptacji zamówienia przez Operatora Sklepu Internetowego. Prowizja obliczana jest wyłącznie w przypadku gdy status zamówienia Użytkownika w systemie transakcyjnym NEO24.PL posiada status Zrealizowane.

13. Wyróżnia się 3 statusy przyznanych prowizji:

a) Oczekujące – prowizja przypisana Partnerowi, minimum 2 dni po złożeniu zamówienia przez Użytkownika; warunkiem przyznania statusu Oczekujące jest złożenie przez użytkownika zamówienia w Sklepie Internetowym, dokonanie wpłaty oraz odebranie towaru.

b) Zaakceptowane – prowizja zaakceptowana i przypisana Partnerowi po maksimum 15 dniach od złożenia zamówienia przez Użytkownika; warunkiem zmiany statusu na Zaakceptowane jest złożenie przez użytkownika zamówienia w Sklepie Internetowym, dokonanie wpłaty oraz odebranie towaru oraz brak zwrotu towaru, w ciągu ustawowo przewidzianych 10 dni od otrzymania towaru. Tylko ten status uprawnia do dokonania wypłaty zebranych środków na konto Partnera lub wydania Bonu Rabatowego dla Partnera.

c) Anulowane – prowizja anulowana i nie przypisana Partnerowi, warunkiem zmiany statusu na Anulowane jest: brak finalizacji zamówienia przez Użytkownika, brak finalizacji transakcji po stronie Sklepu Internetowego, brak opłaty za zamówienie, nie odebranie zamówienia przez Użytkownika, zwrot towaru ze złożonego zamówienia przez Użytkownika.

14. Prowizja Partnera może zostać wycofana przez Operatora, w przypadku identyfikacji naruszenia regulaminu lub podejrzenia o stosowanie nieuczciwych praktyk w zdobywaniu Prowizji.

15. W przypadku łamania regulaminu przez Partnera, Serwis zastrzega sobie prawo do usunięcia jego konta z systemu i odmówienia wykonania wypłaty środków z konta Partnera.

## **§ 6 – WYPŁACANIE ŚRODKÓW**

1. Partnerzy wynagradzani są wyłącznie za zakupy dokonane z ich własnego Linka Polecającego, poprzez Użytkowników
2. Stan konta Partnera znajduje się w Panelu Klienta, dostępnym po zalogowaniu – zakładka Moje Konto/Program Partnerski
3. Podmioty upoważnione do wystawiania faktur VAT mogą otrzymać wypłatę środków pieniężnych na konto bankowe, w momencie gdy ilość zgromadzonych środków będzie równa lub większa 100 zł (słownie: sto złotych)
4. Warunkiem wypłacenia wynagrodzenia jest dostarczenie do Operatora podpisanej i prawidłowo wypełnionej Umowy Partnerskiej w dwóch egzemplarzach oraz zażądanie wypłaty środków pieniężnych w Panelu Klienta, dostępnym po zalogowaniu – zakładka Moje Konto/Program Partnerski
5. Wypłata będzie realizowana przez Operatora, na podstawie faktury VAT, którą wystawia Partner. Faktura musi być wystawiona na wartość uprzednio ustaloną między stronami. Kwota wynagrodzenia każdorazowo podlega weryfikacji przez Operatora i w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub obowiązującego prawa może zostać zmodyfikowana do wysokości zgodnej z postanowieniami Regulaminu. Fakturę należy przesłać na adres Operatora listem poleconym wraz z podstawowymi dokumentami potwierdzającymi status Partnera jako przedsiębiorcy (wypis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej wraz z kopią o nadaniu numeru REGON oraz NIP). Faktura VAT musi opiewać na termin płatności nie krótszy niż 30 dni oraz musi opiewać na sposób płatności przelew na konto bankowe.
6. Osoby fizyczne jak i podmioty upoważnione do wystawiania faktur VAT są uprawnione do wymiany zarobionych środków na Bony Rabatowe do realizacji w Sklepie Internetowym Neo24.pl. Partner uzyskuje możliwość zamiany prowizji na Bon Rabatowy dopiero w momencie gdy suma uzbieranych środków osiągnie kwotę minimalną 25 zł netto. Bony rabatowe mają ważność 90 dni od daty wydania bonu i można je wykorzystać na dowolny asortyment w Sklepie Internetowym Neo24.pl.
7. Operator może wstrzymać wypłatę środków pieniężnych, w przypadku wątpliwości co do prawdziwości dokumentów przesłanych przez Partnera lub w przypadku innych nieprawidłowości, do czasu wyjaśnienia ich z Partnerem. Takie działanie nie rodzi uprawnień Partnera do naliczania odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę.

## **§ 7 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator ma prawo jednostronnie i natychmiastowo zablokować udział lub zakończyć współpracę z Partnerem w zakresie Programu Partnerskiego w przypadku niestosowania się Partnera do postanowień Regulaminu.
2. Zakończenie współpracy z Partnerem, z powodu jego winy, powoduje anulowanie Prowizji, a Partner traci prawo do domagania się wypłaty jakichkolwiek środków pieniężnych bądź prawo do wydania Bonu Rabatowego na zakupy w Sklepie Internetowym Neo24.pl.
3. Jeśli naruszenie postanowień Regulaminu lub działanie niezgodne z prawem zostanie stwierdzone w okresie późniejszym niż naliczona została Prowizja, Operator uprawniony jest do anulowania wszelkich przekazanych Partnerowi korzyści, w tym do anulowania przyznanych Prowizji.
4. Operator ma prawo wstrzymać realizację Programu Partnerskiego w dowolnej chwili bez podawania przyczyn.
  4. a. Operator ma prawo do zakończenia Programu Partnerskiego w dowolnej chwili, jednocześnie informując o tym fakcie Partnerów na 30 dni przed zakończeniem trwania Programu Partnerskiego. W przypadku skorzystania przez Operatora z uprawnienia określonego w zdaniu poprzednim Partnerzy mają prawo do wpłacenia prowizji lub wymiany zgromadzonych środków na Bony Rabatowe według dotychczasowych zasad w nieprzekraczalnym terminie wskazanym jako data zakończenia Programu Partnerskiego.
5. Operator dołoży wszelkich starań aby system informatyczny Programu Partnerskiego działał w sposób prawidłowy, jednak nie ponosi odpowiedzialności za jego wady lub brak działania spowodowane siłą wyższą lub innymi działaniami niezależnymi od Operatora. W związku z powyższym nie przysługują nikomu roszczenia do Operatora wynikłe z powyższych przyczyn
6. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w sposób przewidziany dla zmian Regulaminu korzystania ze sklepu Neo24.pl
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.09.2014.

## Załącznik nr 1 – Tabela Wynagrodzenia

- Wysokość Prowizji przysługującej Partnerowi
- Kategoria Wysokość Prowizji
- Komputery 0,5%
- Konsole i gry 0,5%
- Telewizory 2%
- AGD Wolnostojące 2%
- AGD do Zabudowy 2%
- AGD Drobne 2%
- RTV 2%
- Telefony i GPS 2%
- FOTO 2%
- Wyprzedaż 0%